



Wiederöffnung des Freibads nach Pandemie-bedingter Schließung

KONZEPT

Randbedingungen:

- Aufgrund diverser Einsatzbeschränkungen sowie langfristiger Urlaubsplanungen steht dem Ü-Bad nur begrenzt Fach-Personal zur Verfügung.
- Das Hallenbad muss deshalb während der Öffnung des Freibades geschlossen bleiben.
- Die Verfügungen der Landesregierung NRW zum Infektionsschutz (Abstands- und Hygieneregeln) erfordern einen deutlich höheren Personalbedarf (z.B. Registrierung von Personen, Adressen, Uhrzeiten bei Betreten und Verlassen des Bades, Kontrolle der Zugangsberechtigung: Status: genesen - durchgeimpft - frisch negativ getestet)
- Es wird die derzeit bekannte Coronaschutzverordnung als Grundlage für dieses Konzept angenommen.
- Um die Abstands- und Hygienevorgaben einhalten zu können, können die Warmwasserduschen (wegen fehlender Lüftung) nicht genutzt werden.
- Nach grundsätzlicher positiver Entscheidung zur Öffnung des Freibads benötigt das Ü-Bad-Team 10 Tage als Vorlaufzeit, z.B. zur nochmal. Beckenreinigung, -füllung und Klärung des Wassers u.v.a.m.
- Eine kurzfristige Entscheidung vorausgesetzt ist eine Öffnung des Freibads möglich/sinnvoll:

Öffnungszeitraum: ab Montag, 14.06.2021 bis einschl. Sonntag, 05.09.2021

Öffnungszeiten: täglich von 12:00 Uhr bis 19:00 Uhr = 7 Stunden
Mit 1 Std. Vorlauf und 1 Std. Nachlauf (Reinigung usw.) passt dies am besten zu den möglichen Schichtzeiten des begrenzten Bad-Personals.

Eintrittszeiten: von 12:00 Uhr bis 18:00 Uhr, damit am Eingang kein Stau entsteht.
Kein Einlass zwischen 18:00 Uhr und 19:00 Uhr!

Anzahl Badegäste: Gleichzeitig max. 600 Personen pro Tag.
In der ersten Zeit soll per Buchungssystem lediglich ein Ticketkontingent von maximal 550 Personen pro Tag und zwei Tage im Voraus zur Verfügung gestellt werden. 50 Tickets werden für analoge Besucher reserviert.
Das Kontingent ist flexibel anpassbar.
Bei einer Entspannung des Registrierungsvorgangs und einer Bewertung des Besucherverhaltens kann ggf. auf eine Ausweitung des Vorlaufs der Registrierung auf z.B. eine Woche gewechselt werden.
Durch die digitale Registrierung beim Check-In und Check-Out ist ggf. ein Durchsatz von ca. 800 Personen pro Tag möglich, da nicht alle Personen vom Beginn bis zum täglichen Ende der Öffnungszeit im Freibad verbleiben.
Es dürfen sich jedoch nur 200 Personen gleichzeitig in den Becken aufhalten.

Achtung: Die nachfolgenden Ausführungen entsprechend der Inzidenzstufe 2 (Inzidenz 35 - 50). Zum aktuellen Stand 07.06.2021 liegt die Inzidenzzahl unter 35, sodass die diversen Kontrollen der Zugangsberechtigung (Impfung, Genesenheit, aktueller Schnelltest), nicht jedoch die Pflicht zur Registrierung entfallen, damit die Prüfung der Gesamt-Besucherzahl und eine ggf. notwendige Nachverfolgung ermöglicht bleiben.

Vorgesehener Ablauf:

- 0. Aufklärung:** Aufklärungsbanner erläutern die notwendigen Schritte zum Eintritt.
Ggf. an den ersten Besuchertagen Aufstellung von Bierzeltbänken vor dem Eingang mit Abstandsregeln wegen möglicher längerer Wartezeiten
- 1. Registrierung**
der persönl. Daten: *Für IT-affine Personen:*
In der ersten Zeit: Freischaltung eines maximalen täglichen Buchungskontingents von 600 Besucher*innen, zur Vermeidung von allzu langen Staus und frustrierten Einlassbegehrenden.
Onlineregistrierung der persönl. Daten mit neuem Online-Registrierungssystem
Es wird ein datenschutzadäquater QR-Code erzeugt, der mittels Endgerät beim Check-In vorgezeigt und gescannt wird
Für ältere Personen ohne IT-Erfahrung und Endgerät:
Erstregistrierung mithilfe von externem Service-Personal an zwei einzurichtenden Registrierungsstationen im Eingangsbereich des Ü-Bads
Erzeugung einer Ü-Bad-Card mit QR-verschlüsselten Daten
(hoher Aufwand: nur mit externer Personalunterstützung realisierbar)
- 2. Kontrolle der Zugangsberechtigung:** Händische Prüfung der Nachweise zum Status "Genesen", "Doppelt-geimpft" oder "Frisch-negativ-getestet"
(hoher Aufwand: nur mit externer Personalunterstützung realisierbar)
- 3. Bezahlvorgang:** Wie üblich mit Kassenautomaten und unterstützend/beschleunigend mit Registriertasse.
Eine Koppelung zwischen der Online-Registrierung und dem Kassenautomat lässt sich derzeit nicht wirtschaftlich abbilden.
Sonderfälle (10er-Karten oder Fall Registrierung erfolgt und bezahlt, Gast erscheint aber nicht) verkomplizieren den derzeitigen Bearbeitungsaufwand
Später sicher denkbar und praktikabel.
- 4. Check-In:** Erfassung des QR-Codes, der auf einem Endgerät oder auf einer zuvor ausgestellten Ü-Bad-Card angezeigt wird, als Nachweis der erfolgten Registrierung und Aufzeichnung der Eintrittszeit (für Nachverfolgung).
Die Freibadbesucher werden gleichzeitig gezählt.
Anzeige einer Zugangssampel (auf der städtischen Homepage, Monitor und App)
Bei Stand 560 Besucher => "gelb", 580 Besucher => "rot"
- 5. Freibad-Besuch:** Entsprechend der aktuellen Abstands- und Hygieneregeln
- 6. Check-Out:** Erfassung des QR-Codes zur Aufzeichnung des Verlassens des Ü-Bads mit Zeitangabe und Dokumentation der Aufenthaltszeit für eventuelle Nachverfolgung.

Kostenkalkulation für externes Unterstützungspersonal

Der gemäß Coronaschutzverordnung zwingend zu betreibende Erfassungs- und Kontrollaufwand kann vom begrenzten Ü-Bad-Personal nicht geleistet werden. Hier ist eine externe Unterstützung durch einen Service-Dienstleister zwingend erforderlich.

Vorgesehen sind 3 zusätzliche Kräfte für die Registrierung, den Check-In und den Check-Out, die je nach Besuchsverhalten und Tageszeit flexibel eingesetzt werden können, sowie 1 "Ordnungskraft" auf der Freibadwiese zur Überwachung der grundsätzlichen Badordnung, Abstands- und Hygieneregeln usw.

Grundlagen: Angebot Sicherheits-Dienstleistungsunternehmen vom 19.05.2021

Kostenprognose:

Einzeltage:

Tagespauschale Werktag

4 Personen x 7 Stunden (12:00 Uhr - 19:00 Uhr) = 538,40 €/d

Zuzüglich gesetzlich geltende Mehrwertsteuer, z.Zt. 19% = 102,30 €/d

Gesamtsumme, brutto (inkl. 19% Mwst.) = **640,70 €/d**

Tagespauschale Werktag

3 Personen x 7 Stunden (12:00 Uhr - 19:00 Uhr) = 403,80 €/d

Zuzüglich gesetzlich geltende Mehrwertsteuer, z.Zt. 19% = 76,72 €/d

Gesamtsumme, brutto (inkl. 19% Mwst.) = **480,52 €/d**

Sonntag

4 Personen x 7 Stunden x 28,85 €/h = 807,80 €

Zuzüglich gesetzlich geltende Mehrwertsteuer, z.Zt. 19% = 153,48 €

Gesamtsumme, brutto (inkl. 19% Mwst.) = **961,28 €**

Sonntag

3 Personen x 7 Stunden x 28,85 €/h = 605,85 €

Zuzüglich gesetzlich geltende Mehrwertsteuer, z.Zt. 19% = 115,11 €

Gesamtsumme, brutto (inkl. 19% Mwst.) = **720,96 €**

Gesamtzeit: von Dienstag, 15.06.2021 bis einschl. Dienstag, 31.08.2021
=> 67 Werktage, 11 Sonntage

Szenario 1: (durchgehend gutes Badewetter)

=> 67 x 640,70 €/d + 11 x 961,28 €/d

Gesamtsumme, brutto (inkl. 19% Mwst.) = **53.500,98 €**

Szenario 2: (realistischere Wetterverteilung)

Freibadwetter: 60 von 67 Werktage

9 von 11 Sonntage

Wegen Andrang zur Registrierung: Für 1 Woche 4 Personen, danach 3 Personen

=> 6 x 640,70 €/d + 54 x 480,52 €/d

+ 1 x 961,28 €/d + 8 x 720,96 €/d

= **36.521,24 €**

Kostenkalkulation für Online-Registrierungssystem und -Dienstleistung

Grundlagen: Angebot IT-Dienstleistungsunternehmen vom 03.06.2021

Geplantes Konzept:

- Kundenkommunikation des Einlassprozesses vor Ort (vor der Schwimmhalle), mit Baustellenzaunbanner, um auf den Ablauf vorzubereiten.
- Keine Online-Vorabbuchung mehr, wegen "No-Show-Buchungen und zu komplizierten Prozessen bei Online-Bezahlung, wegen Dauerkarten, Storno bei Schlechtwetter usw.
- Schleuse im Eingangsbereich mit 2 Plätzen, wenn auch Negativtest/Impfprüfung erforderlich ist.
Kontrolle von Tests, Registrierung, Ausgabe Ü-Bad-Karte
- Wenn keine Prüfung von Negativtests mehr erforderlich, Reduzierung auf 1 Platz im Innenbereich (Nische; neben Eingang rechts (von außen gesehen)).
Nur für Fragen und manuelle Registrierung mit Ausgabe Ü-Bad-Karte.
- Optional Lichtbild mit UUID verknüpft (wird dann im Vergleich mit anderen Daten online verschlüsselt gespeichert).
Vorteil: bei Wiederholungsbesuch kein Personalausweis zum Testabgleich nötig.
- Vor Schleuse: Digitale Ampel mit aktuellem Füllgrad, um Diskussionen mit dem Personal zu vermeiden.
- Kassenautomat wird normal bedient.
- Scan der Besucher: mit regy.me App oder Ü-Bad-Karte bei Einlass
- Testfreischaltung (z.B. wenn Antigentest doch 48 h und PCR 72 h werden sollte.)
- Kinder, die als Personen im Bad (Grenze: 600 Personen) gezählt, aber nicht registriert werden müssen, werden durch die Angabe der Anzahl beim Check-In berücksichtigt.
- Check-Out beim Verlassen des Ü-Bads durch gleiches Personal.
- Zyklisches Arbeiten: Mittags: 2 Personen an Schleuse, 1 Person beim Check-In
Abends: 1 Person an Schleuse, 2 Personen beim Check-Out
- Drehkreuz (Einlass) wird wie üblich mit Automatenchips bedient.

Funktionsablauf:

- 1 Angabe von Kontaktdaten in Formular (PDF im Browser)
oder regy.me App
oder Einmalige manuelle Registrierung (durch Personal) und Druck Ü-Bad-Karte
=> Erzeugung eines datengeschützten QR-Codes
 - 2 Prüfung Negativtest / Impfstatus / Genesenheit, wenn notwendig in Schleuse
 - 3 Bezahlvorgang an Kassenautomat und Registrierkasse
 - 4 Check-In-Scan QR-Code (mit Eintrag Check-In-Zeit für Kontaktverfolgung)
 - 5 Check-Out-Scan QR-Code (mit Eintrag Check-Out-Zeit für Kontaktverfolgung), damit Besucher-Plätze wieder freigegeben werden.
- Kundendisplay (einfache Browseranwendung), auf TV im Eingangsbereich mit Anzeige des Füllstatus:
"grün" = ausreichende Anzahl an Plätzen
"gelb" = nur noch wenige Plätze frei, mit Anzeige Restplätze
"rot" = derzeit kein Einlass möglich
 - Einbindung Besucherampel auf Website mit Aktualisierungszeit, zur eigenverantwortlichen Abschätzung der aktuellen Füllquote.

Kosten: für Softwarelizenz, benötigte Hardware und Dienstleistung (brutto):

9.525,95 €

Hygienekonzept

Ort	Organisation	Selbstschutz	Reinigung
Eingang	Einlass max. 600 Personen Registrierung der Besucherdaten Kontrolle Unterlagen (Schnelltest, Doppel-Impfung, Genesen) Abstandsmarkierung v. d. Kassenautomat. Abstandsmarkierung v. d. Drehkreuz Desinfektionsspender neben Kassenautom.	1,5 m Abstandsregel Maskenpflicht	1/2 stündige Wischdesinfektion an den Kontaktstellen Abends: Grundreinigung mit Flächendesinfektion
Einzelumkleiden	Jede zweite Umkleide geschlossen	1,5 m Abstandsregel Maskenpflicht	stündliche Wischdesinfektion an den Kontaktstellen Zwischenreinigung nach Bedarf Abends: Grundreinigung mit Flächendesinfektion
Einzelduschen	Duschräume sind gesperrt		
WC	Jedes zweite WC gesperrt Nur je 2 Personen gleichzeitig in die Damen- und Herren-WCs	1,5 m Abstandsregel Maskenpflicht	stündliche Reinigung mit mit Desinfektionsreiniger stündliche Wischdesinfektion an den Kontaktstellen Abends: Grundreinigung mit Flächendesinfektion
Wiese	Abstand halten: 15 qm pro Besuchereinheit	1,5 m Abstandsregel in Bewegung: Masken tragen	
Schwimmbecken	Schwimmerbecken d. Leinen abgetrennt Schwimmen nur im Kreis, entgegen dem Uhrzeigersinn Mehrzweckbecken: max. 200 Personen gleichzeitig	1,5 m Abstandsregel	stündliche Wischdesinfektion an den Kontaktstellen Abends: Grundreinigung mit Flächendesinfektion
Ausgang	Registrierung der Nutzungszeiten	1,5 m Abstandsregel Maskenpflicht	