

<b>Sitzungsvorlage</b>	<b>Wahlperiode / Vorlagen-Nr.:</b>
	<b>2020-2025 SV 0471</b>
	<b>Datum:</b>
	<b>20.07.2022</b>
	<b>Status:</b>
	<b>öffentlich</b>
<b>Beratungsfolge:</b>	Ausschuss für Kultur, Bildung und Soziales
<b>Federführende Stelle:</b>	Fachbereich 4 Soziale Angelegenheiten

## Bericht über die Nutzung von Social Media in der Jugendarbeit

Seit dem 01.10.2021 nutzen die Mitarbeiter der städtischen Kinder- und Jugendarbeit die sozialen Medien für ihre Arbeit.

Hierbei werden Facebook und Instagram u.a. als Informationsplattformen für Jugendliche, Kooperationspartner und Eltern genutzt. Informationen über Angebote und aktuelle Änderungen (wenn beispielsweise ein Angebot bei Regen ausfällt) erreichen die jeweilige Zielgruppe schnell und effizient. Neben dem reinen Informationsgehalt wird aber auch Jugendarbeit betrieben. Zum Beispiel können Jugendliche durch Storys teilhaben, auch ohne dabei zu sein, Interesse wird geweckt.

Die Erfahrungen mit den Medien sind bisher durchweg positiv. Es gab kaum bis keine Diskussionen, negative Kommentare wurden bisher nicht festgestellt.

Durch Privatnachrichten ist ein persönlicher Austausch möglich, der nicht in Kommentaren zu sehen ist. Die städtische Kinder- und Jugendarbeit in den sozialen Medien ist zielgruppenspezifisch, aktuell und durch die Arbeit mit Bildern sehr anschaulich. Aktionen bleiben präsent durch wiederholtes Posten (z.B. Vorberichte, aber auch Eindrücke im Nachhinein).

Die städtischen Kinder- und Jugendarbeiter hatten bei der Einrichtung und Pflege der Accounts bisher Unterstützung durch eine Social Media Marketing Agentur. Nachdem sie nun ausreichend Erfahrungen im Umgang mit den sozialen Medien gesammelt haben und sich die Nutzung der Medien in der städtischen Kinder- und Jugendarbeit bewährt hat, wird eine weitere Unterstützung durch die Agentur nicht mehr benötigt.

Weitere Erläuterungen erfolgen in der Sitzung.

Dezernent/Leiter der federführenden Stelle	Dezernent/Leiter der mitwirkenden Stelle	Kenntnisnahme des Kämmerers	Mitzeichnung sonstiger Stellen	Bürgermeister