

SPD-Fraktion
im Rat der Stadt Übach-Palenberg

Vorsitzender: Alf-Ingo Pickartz
Stellvertretender Vorsitzender: Sven Bildhauer
Geschäftsführer: Nico Einmahl

Im Kauert 61
52531 Übach-Palenberg
Telefon: 02451-913793
E-Mail: fraktion@spd-uebach-palenberg.de

Alf-Ingo Pickartz, Im Kauert 61, 52531 Übach-Palenberg

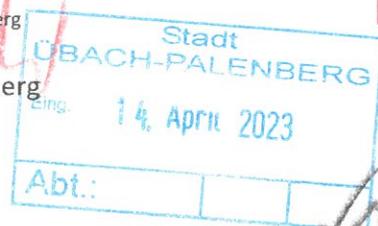
An den

Bürgermeister der Stadt Übach-Palenberg

Herrn Oliver Walther

Rathausplatz 4

52531 Übach-Palenberg



12.04.2023

Digitaler Mängelmelder für die Stadt Übach-Palenberg

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Walther,

die SPD-Fraktion stellt folgenden Antrag zur Beratung und Beschlussfassung in der Sitzung des Rates am 27.04.23.

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Einrichtung eines digitalen Mängelmelders für die Stadt Übach-Palenberg zu prüfen. Hierbei soll auch die Möglichkeit einer interkommunalen Zusammenarbeit mit Nachbarkommunen bedacht werden.

Begründung:

Für viele Bürger*innen in unserer Stadt sind beschädigte Straßen, verschmutzte Spielplätze, Vandalismus oder illegaler Müll ein häufiges Ärgernis. Sie sind zugleich ein Auftrag, diese möglichst umgehend zu beheben. Oft genug sind sie daher auch Gegenstand von Anfragen im und aus dem politischen Raum. Dabei können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung aber nicht überall zeitgleich sein und sind daher auf die Unterstützung der Bevölkerung angewiesen. Das Finden und Beseitigen von Mängeln im Stadtbild kann dabei digital unterstützt werden. Ein digitaler Mängelmelder ist dabei eine, für beide Seiten, bequeme und praxiserprobte Lösung für effektives und transparentes Anliegenmanagement. Mit einem Mängelmelder gelangen die Hinweise mit aussagekräftigem Foto und Standortposition standardisiert und entsprechend kategorisiert in die Stadtverwaltung. So können die Anliegen in einem internen Ticketmanagementsystem effizient bearbeitet und mit geringem Aufwand eine öffentliche Rückmeldung gegeben werden.

Zur Einführung digitaler Mängelmelder können Dienstleistungen diverser Unternehmen in Anspruch genommen werden. Um sich bspw. Kosten zu teilen, sind hier in der Regel auch Kooperationen mehrerer Kommunen möglich. Die Geilenkirchen nutzt dabei bereits Dienste auf dem Portal maengelmelder.de, während die Stadt Baesweiler ein anderes selbstständiges System anbietet und die Stadt Heinsberg auf einem weiteren Portal des Landes aktiv ist.

Mit freundlichen Grüßen,


(Alf-Ingo Pickartz)


(Lars Kleinsteuber)