Nutzerbefragung Stadtbücherei

Auswertung

Gesamtzahl der Rückantworten: **234**

Warum besuchen Sie heute unsere Bücherei?

(mehrere Kreuze möglich)

226	um Bücher/Medien zu entleihen, abzugeben oder zu verlängern
12	um eine Zeitschrift zu lesen
16	um eine Information zu erfragen
73	um zu schmökern und zu stöbern, um mich mal umzuschauen
4	um hier meine Freizeit zu verbringen, um jemanden zu treffen
10	um im Internet zu surfen
	andere Gründe:..... kopieren: 4

Wie oft besuchen Sie unsere Bücherei?

5	mehrmals wöchentlich
30	einmal wöchentlich
125	mehrmals monatlich
62	einmal monatlich
9	seltener
3	ich bin heute zum ersten Mal hier

Wie lange halten Sie sich heute in unserer Bücherei auf?

148	bis zu 30 Minuten
83	ca. 30 Minuten bis zu einer Stunde
3	länger als eine Stunde

Wie sind Sie auf die Bücherei aufmerksam geworden?

133	Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda	
12	Web-Site der Stadt Übach-Palenberg	
28	Schule	
	Sonstiges:	
	langjährige Nutzung	30
	Verwandte	10
	Beschilderung:	14
	Info Stadtverwaltung:	6
	Telefonbuch	1

Verbinden Sie den Besuch in der Bücherei mit anderen Tätigkeiten?

143	nein, ich komme ausschließlich in die Bücherei
61	ja, mit einem Einkauf
6	ja, mit einem Arztbesuch oder Behördengang
0	ja, mit der Mittagspause
12	ja, mit dem Schulbesuch
12	ja, mit einer sonstigen Tätigkeit

Wie gut finden Sie sich in unserer Bücherei zurecht?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	schlecht
111	93	23	2	2

keine Erfahrung: **3**

Wie gut fühlen Sie sich durch unser Personal beraten und informiert?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	schlecht
171	46	8	3	1

keine Erfahrung: 5

Sind unsere Medienangebote aktuell?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	schlecht
31	94	54	14	22

keine Erfahrung: 19

Wie häufig sind die von Ihnen gesuchten Medien bereits ausgeliehen?

sehr oft	oft	manchmal	selten	fast nie
45	62	59	25	23

keine Erfahrung 20

Die Ausleihe ist derzeit kostenfrei - würden Sie eine jährliche Nutzungsgebühr, welche unabhängig von der Anzahl der entliehenen Medien pauschal erhoben würde, als angemessen betrachten?

JA:	148
NEIN:	86

.....falls JA, welche jährliche Nutzungsgebühr wäre für Sie in der Bandbreite von 6.00 EUR bis 12,00 EUR angemessen?

angemessen	6,00 €	8,00 €	10,00 €	12,00 €	oder eigener Vorschlag:			
	55	18	40	25	4,00 €	5,00 €	3,00 €	2,00 €
					2	5	2	1

Die Bücherei ist derzeit nicht an den Wochenenden geöffnet.
Würden Sie eine Ausweitung der Öffnungszeiten befürworten -
selbst wenn wegen des größeren Personalaufwandes eine
Nutzungsgebühr erhoben werden müsste?

JA	63
NEIN	171

Haben Sie zu den Nutzungsgebühren und/oder den Öffnungszeiten
persönliche Anmerkungen, Ergänzungen oder Vorschläge:

(mehrere o. keine Antworten möglich)

zusätzliche Öffnungszeit:	einmal in der Woche bis 20.00 Uhr:	2	spez. Öffnungszeit	
	Mittwoch 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr:	4	für Schüler (gr. Pause)	2
	mittags, 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr	3	einmal wöchentlich	
	sonntags/samstags:	11	Abends öffnen	9
	wenn Gebühren, dann Familienkarte:	9	bereits ab 8.00 Uhr öffnen	1
	einen Tag durchgehend öffnen	3		
	einheitliche Öffnungszeiten täglich	2		

Was gefällt Ihnen am besten in der Bücherei?

(mehrere o. keine Antworten möglich)

ruhige Atmosphäre:	19	Sachbücher	5
Zeitschriftenangebot:	1	Gebührenfrei	13
Medien für Kinder u. Jugendliche:	16		
Freundliches Personal, der Service:	74		
Gute Sortierung	4		
Übersichtlichkeit:	9		
kompl. Medienangebot:	49		
Medien im Sci-Fi-, Fantasybereich	22		
Hörbücher	1		

Was gefällt Ihnen am wenigsten?

(mehrere o. keine Antworten möglich)

		an Wochenenden geschlossen	3
Räume, Ambiente, Sitzgelegenheiten	10	zuwenig "Schul"- und Fachbücher	11
zuwenig, veraltete Videos, DVDs	15	umständl. Verlängerungen (keine EDV):	10
veraltetes Ausleihverfahren:	28	I-Net-Gebühren zu teuer	1
Medien für Kleinkinder	3	Medienbestand insgesamt veraltet	24

**Gesetzt den Fall, Sie könnten in der Bücherei etwas verändern,
was würden Sie als erstes ändern?**

(mehrere o. keine Antworten möglich)

Besseres Ambiente:	9	mehr Benutzer-PC's,	Farbdrucker
mehr u. bequemere Sitzmöglichkeiten:	11	sep. Computerraum	8 einführen 1
mehr aktuelle Medien bereitstellen:	39	mehr Medien spez.	fremdsprachige
auf EDV umstellen:	49	für Schüler	6 Zeitschriften 1
mehr aktuelle Hörbücher:	2	Öffnungszeiten auch an	wenn Gebühren, dann
mehr Lesungen:	1	Wochenenden	3 Familienkarte 18
mehr Zeitschriften:	3	Getränkeautomat	
mehr anspruchsvolle DVDs:	8	aufstellen	3
Einrichtung eines Vorleseraums:	1	Lernsoftware für Kinder	1
telefonische Verlängerungen	1	Längere Ausleihzeiten	
Aushang für Neuanschaffungen	2	für DVDs, Videos, etc.	2
mehr Hinweisschilder	2	Themenbereiche besser	4
Spielecke mit Kinderbetreuung	2	beschriften	

persönliche Nutzerangaben:

männlich	54
weiblich	180
unter 18 Jahre	30
18 bis 30 Jahre	25
30 - 40 Jahre	43
über 40 Jahre	136
Wohnort: ÜP:	214
GK:	7
Alsdorf:	2
NL:	8
Baesweiler	1
H'rath	1
Gangelt	1

Schüler(in)	40
Auszubildende(r)	3
Studierende(r)	4
Fortbildung/Umschulung	1
Hausfrau/-mann	55
Berufstätig	91
zur Zeit ohne Tätigkeit	5
im Ruhestand	35